

Утверждаю

Директор БУК «Усть-Ишимский КМ»

А.С. Голубев.

«05»

2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры БУК «Усть-Ишимский КМ»

№п/п	Название мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Регулярно	Директор БУК «Усть-ишимский КМ»
2	Систематические публикации о мероприятиях музея в районной газете.	Регулярно	Директор БУК «Усть-ишимский КМ»
3	Размещение рекламы музейных выставок на выносном штендере	Регулярно	Художник-реставратор БУК «Усть-Ишимский КМ»
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1	Проведение музейных мероприятий для людей с ограниченными возможностями.	По возможности	Лектор-Экскурсовод БУК «Усть-Ишимский КМ»
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	Ежеквартально	Отдел культуры – ведущий специалист.

2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга отзывов, анкетирование)	Регулярно	Директор БУК «Усть-Ишимский КМ»
3	Изучение и внедрение опыта других территорий, анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу.	Регулярно	Все сотрудники
1	Целевые мероприятия по повышению качества обслуживания клиентов	ЦО	Циклов-Эксплуатационный БУК «Усть-Ишимский КМ»
3	Разработка мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов	Регулярно	Управляющий-Эксплуатационный БУК «Усть-Ишимский КМ»
3	Систематическое планирование мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов	Регулярно	Управляющий БУК «Усть-Ишимский КМ»
1	Разработка мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов	Регулярно	Управляющий БУК «Усть-Ишимский КМ»
Итого	Название мероприятия	Временная шкала	Ответственные

Целевые мероприятия по повышению качества обслуживания клиентов

Усть-Ишимский КМ
 Управляющий БУК «Усть-Ишимский КМ»
 [Подпись]

Утверждено